ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado La Mesa

1.2 Localidad: No Aplica

2. Linea: Familia

2.1. Fecha de Ejecución:

1	11	2023	al	27	11	2023

2.2. Nombre del encuentro: Contacto Activo

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Maria Alejandra Garrido Alvarez

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Mantener en las personas mayores la comunicacion continua y activa entre las personas mayores y su red socio familiar, mediante el uso de las Tics con el fin de fortalecer los procesos comunicativos y de esta forma mantener acciones de corresponsabilidad familiar generadas en la dinamica institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer espacios en los cuales se continue fortaleciendo el acercamiento de las personas mayores hacia su red familiar mediante el uso de las llamadas y/o videollamadas.
Fortalecer las diferentes estrategias comunicativas desarrolladas en la dinamica institucional con la poblacion participante
Incentivar a la poblacion frente a la utilizacion de los medios de comunicacion como medio de acercamiento.

3.3. METODOLOGÍA

Desde el Área de Trabajo Social y teniendo en cuenta el Eje Familia, Participacion y Redes especificamente desde la Linea de atencion Familia, se lleva a cabo actividad denominada Contacto Activo con el fin de fomentar y fortalecer los procesos de comunicacion de la poblacion hacia su red socio familiar mediante el uso de llamadas telefonicas y/o videollamadas entre otras estrategias que incentiven a las personas mayores a mantener el contacto de forma semanal y frecuente con sus familiares y/o amigos mas cercanos.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Para desarrollar de forma adecuada la actividad de Contacto Activo, seran llevadas a cabo de forma semanalas y seran ejecutadas en diferentes espacios locactivos de la comunidad de cuidado. - Convocatoria de las personas mayores -Organizacion de los espacios establecidos para las sesiones establecidas -Proceso de verificación de los elementos de protección personal (Tapabocas) Se realiza actividad Contacto Activo y de esta manera propiciar espacios en los cuales se continuen fortaleciendo los procesos comunicativos y las relaciones socio familiares de las personas mayores. De esta manera, se llevan a cabo las diferentes sesiones semanales en donde se vinculan 24 participantes. Por lo cual se relacionan a continuacion las fechas establecidas para esta actividad: **01, 03, 08, 15, 17, 20, 22, 24, 27 y de Noviembre**, en donde se realizo la respectiva convocatoria de las personas mayores.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	**01 de Noviembre:** Se lleva a cabo la pertinente sesion de la actividad contacto activo en aras de propender por la comunicacion constante y activa por parte de la persona mayor hacia su red socio familiar, por lo tanto las siguientes personas mayores que participaron de dicha sesion fueron las siguientes: Paulina Lamy, Rosario Godoy, Anunciacion Quintana, James Diaz y Maria Delfina Velandia. **03 de Noviembre** Se da cumplimiento con la actividad propuesta en la cual se espera continuar generando estos espacios que han sido de gusto y agrado para la poblacion al poder mantenerse en contactos con sus familiares y/o amigos y de esta manera fortalecer las relaciones socio afectivas y los canales comunicativos optimos. Para la presente sesion las personas mayores participantes fueron las siguientes: Rosa Tulia Camargo, Luz Dary Torres, Belisario Ricaurte, Cecilia Gutierrez e Ines Angarita. **08 de Noviembre:** Para esta sesion se conto con la participacion y vinculacion de algunas personas mayores con el fin de brindarles el tiempo adecuado y acorde para establecer comunicacion con su red socio familiar mas cercana, razon por la cual las personas mayores participantes se relacionan a continuacion: Dolores Mican, Miriam Martinez, Paulina Lamy, Miguel Toca y Juan Hernandez. **15 de Noviembre:** Se realiza la sesion propuesta en donde fueron convocadas a 6 personas mayores y de esta manera poder brindar comunicacion activa de la persona mayor hacia sus referentes socio familiares esto con el fin de hacer uso de las estrategias virtuales como las videollamadas para generar un mayor acercamiento, durante este espacio se destaca la participacion de: Maria Delfina Velandia, Rosario Godoy, Ines Angarita, Miguel Toca, Anunciacion Quintana y Aurora Piracon. **17 de Noviembre:** Se da inicio a la actividad a la actividad propuesta, siendo ubicada a las personas mayores participantes en el espacio del comedor y de esta manera lograr una mayor organizacion ante esta sesion, durante el transcurso de la actividad se llamo uno a uno con el fin de que todas las personas mayores vinculadas pudieran entablar comunicacion efectiva con su familiar y/o amigos. Las personas mayores participantes fueron las siguientes: Paulina Lamy, Rosario Godoy, Juan Hernandez, Gerardo Gomez y Jorge Enrique Rodriguez. **20 de Noviembre:** Se desarrolla la pertinente actividad, una vez convocada las personas mayores, se da inicio a la actividad propuesta y de esta manera al horario estipulado en aras de garantizar un orden adecuado para la ejecucion de la misma, razon por la cual los siguientes participantes se vincularon en la respectiva sesion: Juan Hernandez, Delfina Velandia, Gerardo Gomez, Edilberto Vasquez y Oliva Ruiz. **22 de Noviembre:** Se realizo actividad por medio de contacto telefonico y/o videollamada contando con la vinculacion de 6 personas mayores quienes se mostraron atentas y con disposicion para llevar de forma adecuada el espacio propuesto a traves de las videollamadas y/o contactos telefonicos a los referentes socio familiares, por lo cual se hicieron participes las siguientes personas mayores: Maria del Rosario Godoy, Francisco Puscue, Anunciacion Quintana, Luis Arnaldo Muñoz y Cecilia Gutierrez. **24 de Noviembre:** La actividad de contacto activo se llevo a cabo contando con la participacion de algunas de las personas mayores que cuentan con su red socio familiar, a fin de mantener la comunicacion y de esta manera generar en las personas mayores sentimientos de alegria y emotividad al poder recibir y enviar mensajes a sus familiares y/o amigos. Las personas mayores participantes fueron las siguientes: Delfina Velandia, Hugo Zamora, Oliva Ruiz, Juan Hernandez, Maria Antonia Estepa y Jose Ninfo Ruiz. **27 de Noviembre:** Se desarrolla el espacio propuesto, sin novedad vinculando asi a las personas mayores que quisieron hacerse participes de la sesion establecida, de igual manera se brindaron algunas indicaciones que permitieran ejecutar el espacio de manera adecuada y ordenada: Para esta actividad participaron 6 personas mayores y que se relacionan a continuacion: Jorge Enrique Rodriguez, Dolores Mican, Ines Angarita, Rosario Godoy, Francisco Puscue y Beatriz Garcia.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**01 de Noviembre:** Las personas mayores muestra interes en solicitar las llamadas y/o videollamadas a fin de establecer contacto con su red socio familiar. **03 de Noviembre:** Las personas mayores demuestran disposicion para mantener el contacto con sus redes socio familiares y que ha permitido continuar fortaleciendo los vinculos y relaciones afectivas entre la persona mayor y su referente socio familiar, siendo de agrado el contacto al sentirse extrañados por sus familiares y/o amigos y que han permitido un avance significativo en los cambios y estados emocionales y comportamentales de la poblacion. **08 de Noviembre:** Se evidencia entusiasmo de las personas mayores al poder entablar comunicacion con sus referentes socio familiares y/o amigos de quienes recibieron mensajes y muestras de cariño. **15 de Noviembre:** Las personas mayores cumplen con las indicaciones y acciones establecidas para llevar adecuadamente la actividad propuesta. **17 de Noviembre:** Los participantes presentan mayor claridad frente a los horarios y dias establecidos para el desarrollo de las videollamadas y/o contactos telefonicos. **20 de Noviembre:** Se resalta la importancia y aceptacion que las redes socio familiares han tenido frente al desarrollo de estos espacios y que contribuyen de manera positiva en el fortalecimiento de los lazos y canales de comunicacion entre la persona mayor y su red socio familiar. **22 de Noviembre:** Durante la realizacion de la actividad las personas mayores presentaron un adecuado comportamiento cumpliendo con las indicaciones brindadas y que permitio que cada uno de ellos tuvieran el tiempo acorde para realizar su llamada. **24 de Noviembre:** Cabe resaltar que las personas mayores durante el desarrollo de la actividad se mostraron alegres, motivados y con disposición ante las videollamadas y/o llamadas realizadas a sus amigos y familiares, sintiéndose queridos en donde pudieron recibir mensajes emotivos. **27 de Noviembre: I**as personas mayores atendieron a las indicaciones establecidas por la profesional, para así brindar mayor organización y cumplimiento ante la acción desarrollada.

3.4.RECURSOS	
Recurso Humano: Personas mayores, profesional	Alcohol
Directorio telefonico Referentes socio familiares	Sillas
Celular	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

La actividad mediante las diferentes sesiones semanales por medio de videollamadas y/o contactos telefonicos hacia la red socio familiar ha permitido que las personas mayores fortalezcan vinculos afectivos, canales de comunicacion y que inciden de forma positiva en el estado emocional de las personas mayores, al sentirse extrañadas por sus familiares y/o amigos y de esta manera poder verlos y evidenciar su estado actual y de bienestar.

ANUNCIACION QUINTANA CC: 23358269 _____

JOSE NINFO RUIZ CC: 17077270_____

JUAN HERNANDEZ CC:17006146 _____

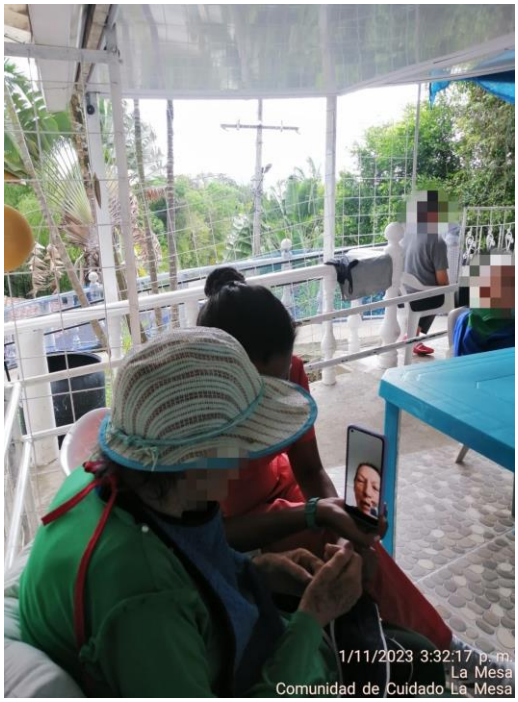
JORGE ENRIQUE RODRIGUEZ CC: 6594172 _____

Fecha de evaluación del encuentro: 27/11/2023

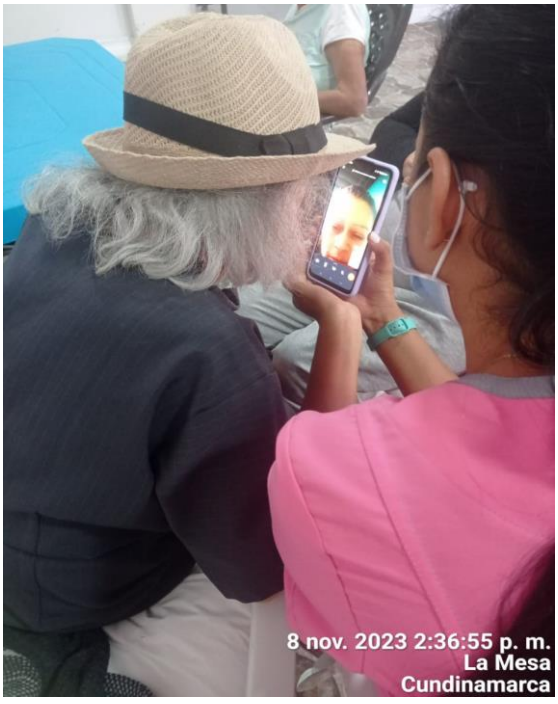
Nombre del profesional que evalúa: Maria Alejandra Garrido Alvarez

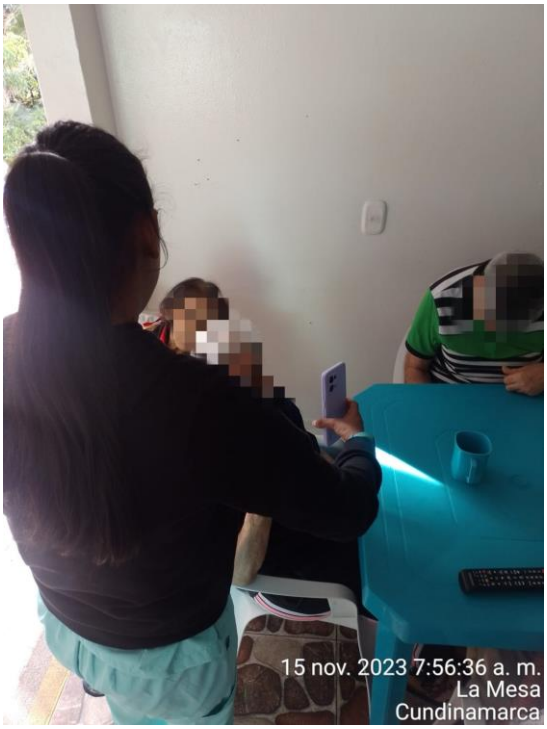
Coordinadora: Maria del Pilar Garcia Galvis _____

Área: Trabajo Social
Actividad: Contacto Activo
Línea de Atención: Familia
Fecha: 01, 03, 08, 15, 17, 20, 22, 24 y 27 de Noviembre de 2023







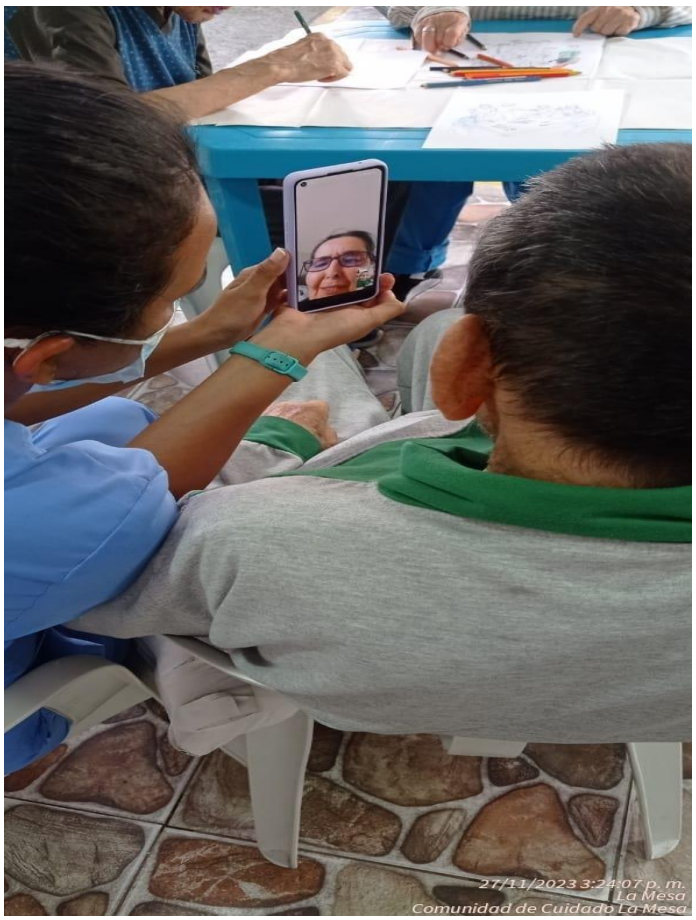



Network: 17/11/2023 2:59:02 p. m. COT
Local: 17/11/2023 3:00:30 p. m. COT
Remark: comunidad de cuidado la mesa


20/11/2023 2:30:20 p. m.
La Mesa
Comunidad de Cuidado La Mesa


22/11/2023 2:45:20 p. m.
La Mesa
Comunidad de Cuidado La Mesa


24/11/2023 2:26:10 p. m.
La Mesa
Comunidad de Cuidado La Mesa


27/11/2023 3:24:07 p. m.
La Mesa
Comunidad de Cuidado La Mesa